

# DOSSIER DE PRESSE

**Une SSII française indépendante**

**Une taille adaptée à la délivrance  
d'un véritable service « sur-mesure »**

# SOMMAIRE

## 1. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

- Carte d'identité de l'entreprise
- Présentation d'Eric DECALF, Créateur et dirigeant d'ADDITEAM
- Les Valeurs et différences ADDITEAM
- Une offre de services et une expertise complètes
- Implantations et Centre de Services.

## 2. Les Métiers d'ADDITEAM

- NTIC
- Business Intelligence
- Client Serveur
- Mainframe / i –séries
- Business Process Management & Business Process Outsourcing

## 3. Les Secteurs d'ADDITEAM

- L'expérience en adéquation avec les projets
- Répartition sectorielle des activités d'ADDITEAM
- Les références

## Carte d'identité de l'entreprise

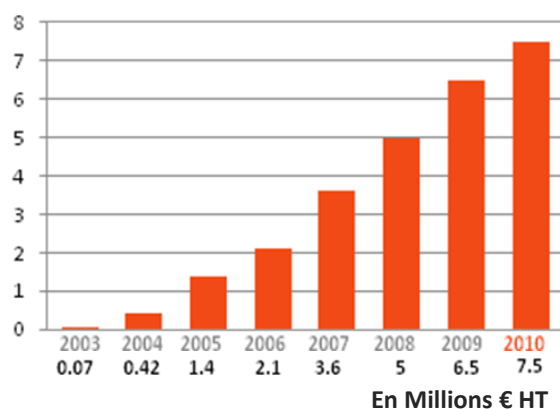
- **Fonds propres : 1 100 000 €**
- **Chiffre d'affaires 2010 : 7 500 000 € HT**
- **Croissance organique en 2010 : 16 %**
- **Taux d'inter-affectations 2010 : 4 %**
- **145 collaborateurs**
- **1700 candidats dans la base d'experts**
- **43 clients**
- **Plusieurs certifications et expertises :**

*Java, Microsoft, Cisco, CMM-I, ITIL, Agile...*

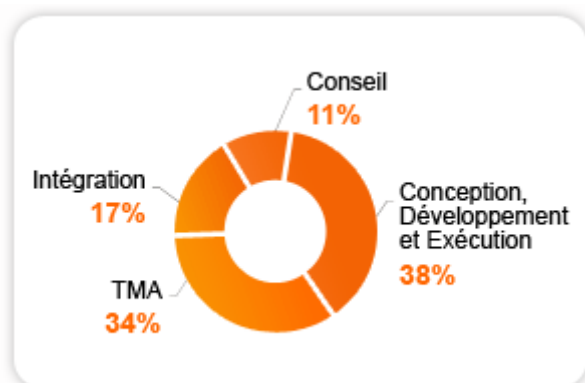
- **ADDITEAM agit dans de multiples secteurs :**

**Retail, Banque, Assurances, Industrie, Energie, Transport, Editeurs, Intégrateurs, Infogérants, Collectivités, Services**

- **Les chiffres-clés (croissance CA)**



- **CA par métier**



## Eric DECALF, Une passion au service des entreprises



Ses études commerciales terminées, Eric DECALF intègre une société d'informatique en tant qu'Assistant Marketing Direct. De 1988 à 1991, il développera des outils marketing pour favoriser et améliorer le travail des commerciaux : mailing, téléprospection, gestion des événementiels clients, création et la réalisation d'outils d'aide à la vente viennent en appui.

Cette découverte des métiers de l'informatique l'amène à prendre cette voie professionnelle. Grandit, dans le même temps son intérêt pour les Systèmes d'Information.

Cette motivation, fondée sur de solides acquis, amène Eric vers un groupe international de services. Il y développera une agence entre 1991 et 1996, la direction régionale entre 1997 et 1999 et la direction nationale entre 2000 et 2003.

Sa société propose alors aux entreprises des prestations de régie et de forfait, essentiellement à des grands comptes. Son implication et sa reconnaissance professionnelle lui permettent de prendre les commandes d'une SSII délivrant des prestations de conseil, d'exploitation et d'administration des systèmes et réseaux, d'infogérance d'infrastructures, d'étude et de programmation, de test.

Fidèle à ses convictions, Eric DECALF restructure la société, se sentant bridé par ses managers. Il reprend finalement sa liberté d'action et de parole et fonde, en Juillet 2003, ADD-IT qui deviendra ensuite ADDITEAM.

## Les Valeurs d'ADDITEAM

**ADDITEAM porte une attention toute particulière à sa relation client et à la qualité de service offertes aux entreprises. ADDITEAM se veut être le « Service Premium » des SSII Françaises.**

Le fort développement de la société tient évidemment aussi au bon management des projets et à leur déroulement efficace. Son implication et son engagement contribuent aussi à leur pérennisation.

### **Les valeurs de la société se fondent sur la confiance.**

#### **➤ un engagement client**

Les collaborations avec les entreprises reposent sur cet engagement que prend ADDITEAM à l'égard de ses clients.

#### **➤ une réelle confiance donnée aux équipes en interne.**

Un collaborateur épanoui et motivé dans son travail s'avère un gage de travail de qualité dans l'accompagnement du client.

#### **➤ Des équipes disponibles et réactives**

ADDITEAM prend en charge la réalisation des projets dans toutes ses phases de réalisation. De la conception au suivi des projets informatiques, toutes les ressources nécessaires sont mobilisées pour résoudre de manière pragmatique les problématiques rencontrées.

Toutes les contraintes et les impératifs du client sont ainsi pris en compte par des équipes formées et expertes. Ecouter et comprendre les enjeux de l'entreprise pour trouver des solutions innovantes, toujours adaptées aux demandes et aux exigences des entreprises.

## Les différenciants d'ADDITEAM

### ➤ **Etre aux côtés des clients :**

Proximité des équipes

Centre de décision aux côtés des clients

Parfaite connaissance des métiers

Prestations sur-mesure

### ➤ **Qualité des hommes et des méthodes**

Formation

Collaborateurs engagés

Innovation

Best practices : industrialisation, méthodologies et outils

### ➤ **Partenaire de confiance :**

Accompagnement permanent

Inscription dans la durée

Engagement sur le résultat

Qualité de la relation-client

Agilité

Réactivité

Compétitivité

### ➤ **Infrastructures performantes :**

Outils de communication interactifs

Réseau de haute disponibilité en Fibre Optique

## IMPLANTATIONS

ADDITEAM est implantée à Paris et à Lille :

**ADDITEAM Ile-De-France**

**ADDITEAM Nord**

Ce dispositif se complète d'un Centre de Services situé à Villeneuve d'Ascq.

Ouvert en 2010, son ambition est de devenir l'un des principaux centres de services d'ADDITEAM. Il prend en charge les prestations suivantes :

- ✓ Développement
- ✓ Test
- ✓ Tierce Maintenance Applicative
- ✓ Support technique et fonctionnel

### Un Véritable Plateau Technique Mutualisé

ADDITEAM héberge au sein de son centre de services des prestations délivrées pour plusieurs clients. Les équipes rattachées interviennent pour deux ou trois d'entre eux, permettant de mutualiser les ressources disponibles. Cette mutualisation, outre un Benchmarking permanent générant un enrichissement des process, autorise une grande flexibilité (capacité à mobiliser plusieurs ressources) et une nette diminution des coûts.

### Le Fonctionnement du Centre Technique

En choisissant l'externalisation en centre de services, le client bénéficie d'un ensemble de prestations totalement adapté à ses besoins. Pouvoir déléguer la maîtrise d'œuvre et l'ensemble de la gestion des ressources fait partie des apports du centre. Cette structure permet une gestion sur-mesure et à la demande des besoins du client.

Une étude préliminaire précède toute prestation ; elle permet de tracer le périmètre d'intervention et de cadrer le niveau de service. L'analyse peut être menée avec le client ou pour lui, et débouche sur la phase de conception au cours de laquelle le client peut également intervenir. Enfin se met en place le forfait ou la TMA en tant que tels. Dans tous les cas, la forte proximité du plateau technique avec les clients d'ADDITEAM garantit une parfaite adéquation du service fourni tout au long des phases du projet. Le pilotage de la mission se fait de manière interactive, en prise directe avec le management du client et en toute transparence sur les ressources affectées au projet selon le souhait du client. Pour cela, un plan d'assurance qualité avec indicateurs et reporting calibrés est systématiquement mis en place. Les directeurs et chefs de projets entretiennent un lien quotidien et actif avec le client.

Le Delivery Manager ADDITEAM pilote les éléments de sécurité, qualité et normalisation aux côtés du client. Il propose des ajustements, supervise et adapte l'intervention aux modifications qui apparaissent nécessaires, au niveau technique, organisationnel, contractuel ou humain.

### **Pourquoi faire appel au Centre de Services ?**

- Les opérations industrialisées, juxtaposées à la performance économique permettent réellement un recul du coût des prestations pour les clients
- Des prestations de haut niveau dans les domaines de la programmation, du test et du support sont proposées
- Des équipes flexibles qui s'adaptent en permanence aux besoins du client
- L'accompagnement proactif permanent aux transformations du cycle de construction des opérations
- Un responsable local sur Paris ou Lille nommé qui répond de l'évolution de la prestation et la contrôle
- La garantie de la sécurité, du confort et d'un pilotage cadré par des SLA
- Les avantages organisationnels : industrialisation, traçabilité = augmentation de la productivité
- Une optimisation des process et de la gestion de projets grâce à l'utilisation de méthodes Agile

## **2. Les métiers d'ADDITEAM**

### **Adapter les solutions sur-mesure.**

Chaque projet suivi par ADDITEAM est assuré d'un suivi et d'un accompagnement personnalisés. De l'étude préalable à la réalisation et au suivi, chacune de nos solutions implique des interventions clé en main

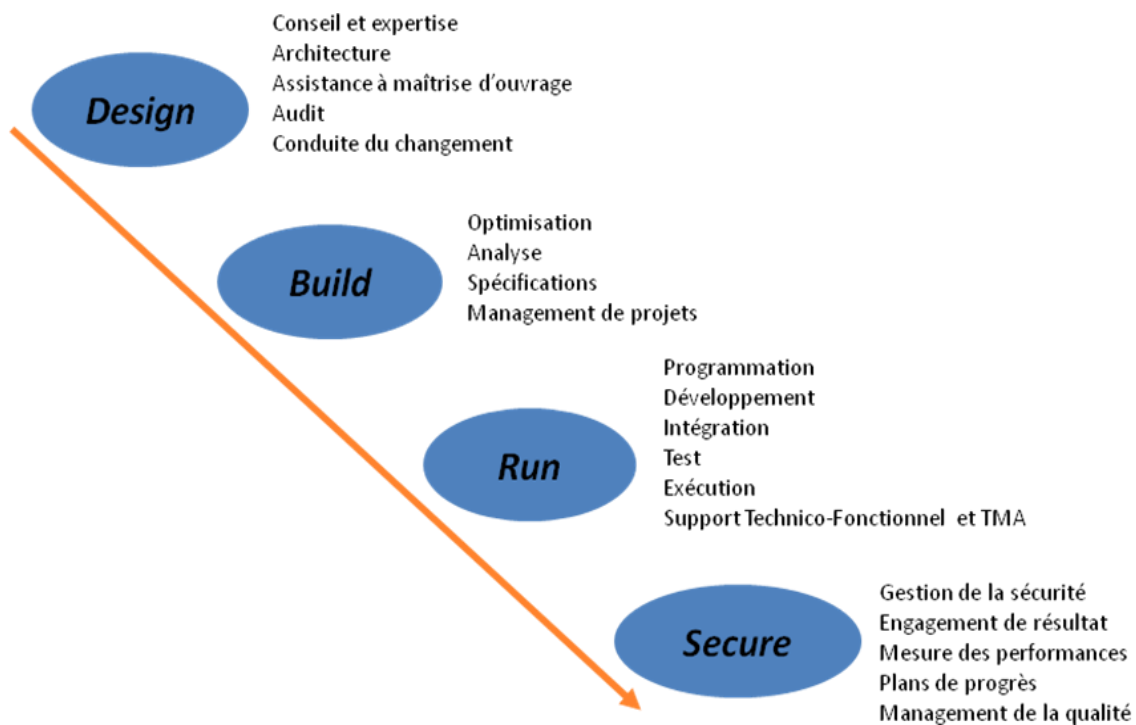
Pour garantir la conformité des engagements pris avec les clients, ADDITEAM établit des mesures précises de toutes les solutions proposées.

### **Les métiers d'ADDITEAM se déclinent sous 4 branches d'activité :**

- **Le conseil en management de projet ou en choix technologiques.** L'Architecture, l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et l'audit qui assurent une vision à 360°

- **La conception et l'architecture des SI.** L'optimisation, l'analyse et les spécifications apportent une expertise à la hauteur des enjeux
- **La réalisation et l'intégration d'applications.** Développement, exécution, support, autant d'étapes cruciales prises en charge par les équipes
- **La pérennisation des investissements des clients** (Production et exploitation, Ingénierie Système et d'infrastructure). La sécurité, l'engagement, la mesure et l'évaluation des progrès seront la garantie d'une relation durable, attentive, sensible aux succès et à leur fructification

### Les niveaux d'intervention



## Les NTIC

L'optimisation des SI et leur évolutivité représentent un pan important de l'activité d'ADDITEAM, de sorte que sa valeur ajoutée sur ces sujets est aussi l'un de ses différenciateurs.

De nouveaux concepts d'architectures de services apparaissent également. Il s'agit des SOA (Architecture Orientée Services) qui simplifient les démarches d'intégration des NTIC au sein de l'entreprise. Avec les nouvelles technologies, les systèmes d'information évoluent en intégrant des applications et des infrastructures de plus en plus complexes. Les équipes ADDITEAM travaillent régulièrement dans les environnements NTIC : Java, .NET, PHP et SOA, ce qui leur permet d'être à la pointe des nouvelles technologies.

Expertise technique			
● Travail collaboratif : Cvs, svn, ...	● Java/Eclipse, ANT,	● Spring	● J2EE, JSP, JSF, Servlets, J2ME, ...
● Serveurs d'application : Websphere, OAS, Weblogic, Jonas, Jboss	Struts ● Javascript css/html, Ajax, XML, ...	● Hibernate ● Ibatis	● DotNet
● Outils de test : Junit, Sonar, ...	● Serveurs web : Apache, Tomcat, IIS, ...	● Webservices	● Symfony ● PHP Zend
● Développement SmartPhone / iPhone			

## La méthodologie de conception

La méthode de conception ADDITEAM propose une démarche articulée simultanément selon trois axes pour hiérarchiser les préoccupations et les questions auxquelles répondre pour un système efficient :

> **Cycle de vie** : phases de conception, de réalisation, de maintenance puis nouveau cycle de projet.

> **Cycle de décision** : dans les grands choix (Go / No-Go : étude préalable), dans la définition du projet (étude détaillée) et jusqu'aux petites décisions dans les détails de la réalisation et de la mise en oeuvre du SI. Chacune de ces étapes est documentée et marquée par une prise de décision.

> **Cycle d'abstraction** : niveaux conceptuels, logique/organisationnel et physique/opérationnel (du plus abstrait au plus concret). L'objectif du cycle d'abstraction est de prendre d'abord les grandes décisions métier, pour les principales activités (Conceptuel) sans entrer dans le détail de questions d'ordre organisationnel ou technique.

### Les objectifs ADDITEAM :

- 1) La définition d'un SI cible qui correspond à la stratégie du client.
- 2) La définition d'une trajectoire pour atteindre cette cible.

# Business Intelligence

## Penser les ensembles et leurs liens pour mieux décider

Le management de l'entreprise et la gestion applicative de l'informatique décisionnelle nécessite d'avoir des outils performants.

La Business Intelligence (BI) d'ADDITEAM met donc en œuvre des procédures pour rassembler, modéliser et restituer les données d'un client afin de produire une assistance à la décision.

Elle accompagne la stratégie du client par un regard objectif sur certaines activités. Intégrée dans l'architecture du SI, la Business Intelligence s'avère être un véritable support décisionnel pour le client dans l'accompagnement de sa gestion d'activité.

## La dimension conseil de la Business Intelligence

Les équipes mettent en place des méthodes d'optimisation des processus productifs de différents SI de l'entreprise pour aboutir à une vision globale : toutes les applications qui existent dans tous les services ayant chacun leurs propres données, applications et indicateurs.

La Business Intelligence engagée par ADDITEAM permet donc de mettre en place des systèmes globaux qui réunifient toutes les données, les reclassent et les hiérarchisent. Le responsable peut alors, en toute objectivité, prendre la décision la plus adaptée pour développer son SI, accroître son activité, l'optimiser.

ADDITEAM propose des prestations d'évaluation des données, de collecte, de classement, de hiérarchisation, d'aide à la décision. Ces prestations portent sur des périmètres complexes et essentiels à la bonne marche et à l'amélioration des processus de productivité du client. Les projets concernés peuvent être ETL (Extracto-Chargeur), EAI (Intégration des Applications de l'Entreprise) et décisionnels. ADDITEAM réalisera alors des outils de reporting innovants et efficaces.

**Des process courts pour des prises de décisions rapides. Répondre instantanément au client est l'une des prérogatives des équipes du pôle BI d'ADDITEAM. Conseillé rapidement, le client peut sereinement prendre les meilleures décisions.**

Expertise technique	
● Sunopsis ODI	● Cognos
● Suite SQL Server	● BO
● Oracle Warehouse Builder	● Qlikview
● Birt	● Talend
	● Jasper report

## Client serveur

ADDITEAM, grâce à son expertise intervient à tous les niveaux, dans la mise en place de modèles Client/Serveur strictement adaptés aux exigences du client.

ADDITEAM délivre également des solutions basées sur une architecture Client/Serveur, ce qui permet une centralisation des traitements et un contrôle continu des échanges de données pour une sécurité optimale.

Leur déploiement, centralisé au niveau du serveur, permet aux utilisateurs de partager les mêmes données simultanément.

L'architecture Client/Serveur facilite également l'évolution et l'administration applicative :

- Il est possible de supprimer ou rajouter des clients sans perturber le fonctionnement du réseau et sans modifications majeures.
- Un autre avantage du Client/Serveur est qu'en cas de panne, seul le serveur fait l'objet d'une réparation et non les postes clients, ce qui améliore la fiabilité et la rapidité d'intervention.

ADDITEAM aide à concevoir, réaliser et pérenniser des applications qui répondent à ces contraintes tout en s'intégrant dans le système d'information du client.

### Expertise technique

- PowerBuilder
- Delphi
- PL SQL
- Oracle
- Forms report

## Mainframe / i –série

La gestion de réseaux d'informations, de traitement centralisé des données fait partie des spécialités d'ADDITEAM. Réseaux conversationnels, à réponses instantanées ou non, la conception et le développement sont maîtrisés par la SSII.

Ce savoir-faire dans la partie Applicative ainsi que dans la partie Technique du Système d'Information permet à ADDITEAM d'intervenir dans les phases d'Analyse, de Développement, de Test et d'Exploitation.

ADDITEAM a développé toute une gamme d'outils de contrôle qualité déployés sur les projets réalisés sur ses plateformes. Elle reprend les standards technologiques du marché, les enrichit et les adapte à la spécificité de ses clients.

En reprise applicative ou en développement pur, cette expertise permet à ADDITEAM de proposer la solution la plus adaptée au SI existant et de mettre en place un paramétrage fonctionnel et technique toujours proche des besoins exprimés.

Expertise technique	
● AS/400	● ZOS
● RPG	● VSE
● CL	● Cobol
● MVS	● CICS
● AGL : Telon, Pacbase	● DB2
	● IBM

## BPM (Business Process Management)

ADDITEAM apporte son conseil en organisation et intervient à tous les niveaux des processus de conduite du changement d'un client.

Les experts ADDITEAM mettent en place des méthodes permettant de modéliser informatiquement les processus métiers de l'entreprise, aussi bien dans leur aspect applicatif qu'humain. L'objectif de cette démarche est d'aboutir à une meilleure vision de l'ensemble des processus métiers de l'entreprise et de leurs interactions, afin de les optimiser à l'aide d'applications métier. Cette connaissance des problématiques BPM acquise par l'expérience terrain permet de cerner au plus près les préoccupations des clients d'ADDITEAM.

## BPO (Business Process Outsourcing)

Pour les activités externes des processus d'affaires ou BPO, ADDITEAM propose des prestations externalisées. Les clients confient à ADDITEAM la réalisation de certaines tâches, alors maîtrisées entièrement selon les besoins et les engagements conclus. Le BPO s'utilise dans le cadre d'externalisations de certaines fonctions.

Le BPO permet aussi le management des risques par ADDITEAM, notamment et par exemple dans le domaine bancaire. ADDITEAM propose à ses clients des prestations en engagement de moyens ou de résultat (pour l'édition par exemple). De la mise en place à la réalisation jusqu'au suivi, de l'édition de documents à la gestion de la livraison papier et au traitement du courrier, ADDITEAM prend tout en charge.

### 3/ Les Secteurs d'activité d'ADDITEAM

#### **ADDITEAM : le choix d'une relation personnalisée : une « famille de clients » élargie**

ADDITEAM est présent aux côtés de ses clients dans de nombreux et divers secteurs économiques.

Les clients d'ADDITEAM sont de grandes entreprises françaises présentes à l'international. Face à des SI en évolution permanente et à une complexité croissante, les prestations expertes d'ADDITEAM sont reconnues.

La relation client et l'exigence d'ADDITEAM les amènent à avoir des prestations à la hauteur des enjeux de ses clients. Gérer les difficultés au mieux et trouver les solutions pertinentes est la vocation d'ADDITEAM.

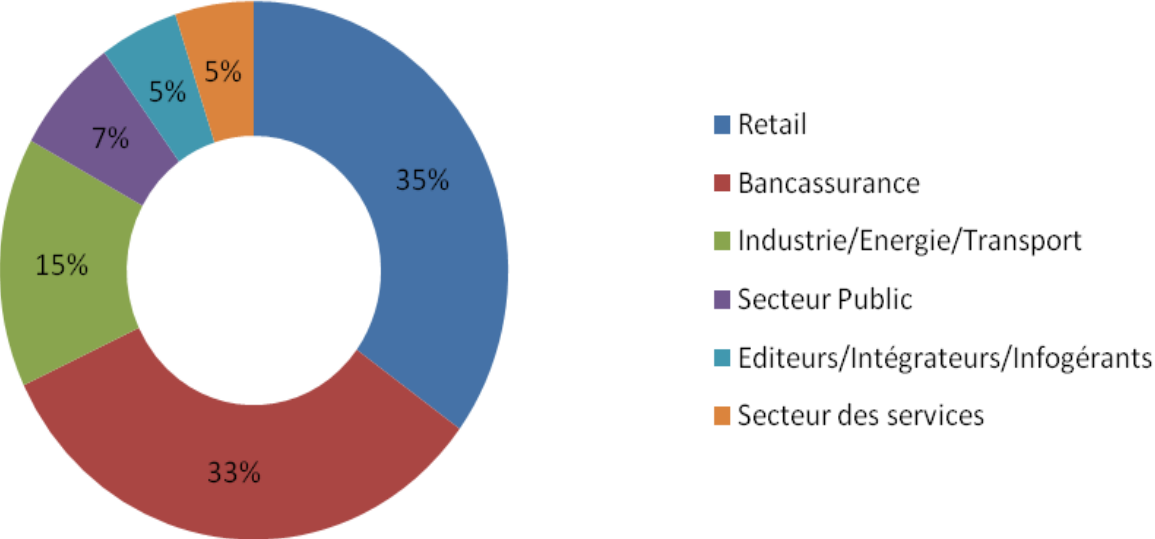
ADDITEAM tient à une relation pérenne et sereine avec les clients dans les secteurs suivants :

- Grande Distribution,
- Bancassurance/Finance,
- Industrie/Energie/Transport,
- Editeurs de logiciels et Intégrateurs,
- Collectivités Locales et Territoriales.

## L'expérience en adéquation avec les projets

	<i>Etudes et développement</i>	<i>Production, infrastructure, systèmes</i>
<b>BANQUE – ASSURANCE</b> <b>RETAIL</b> <b>INDUSTRIE</b> <b>TERTIAIRE</b> <b>EDITEUR/INTEGRATEUR</b> <b>SECTEUR PUBLIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil en organisation</li> <li>• Expertise technique</li> <li>• Conduite de projets</li> <li>• Expression de besoins</li> <li>• Analyse générale</li> <li>• Design et architecture</li> <li>• Spécifications techniques</li> <li>• Ingénierie</li> <li>• Programmation</li> <li>• Test</li> <li>• Tierce Maintenance Applicative</li> <li>• Tierce Recette Applicative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance à maîtrise d'ouvrage</li> <li>• Maîtrise d'œuvre</li> <li>• Administration de serveurs et postes de travail</li> <li>• Administration de bases de données</li> <li>• Ingénierie système &amp; production</li> <li>• Expertise technique outils</li> <li>• Support technique et fonctionnel</li> <li>• Pilotage 24/7 des systèmes</li> <li>• Mise en production, Intégration</li> <li>• Industrialisation</li> <li>• Déploiement de solutions techniques</li> <li>• Installations et migrations techniques</li> <li>• Exploitation, traitement et fiabilisation des données</li> </ul>

# Répartition sectorielle des activités d'ADDITEAM



## Les références



- **ADDITEAM travaille également pour de grands acteurs du secteur des services qui préfèrent garder l'anonymat.**